

A

M.A.K.

MAGYAR AIRSOFT KÖZÖSSÉG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA



2023. szeptember 01.

## I. BEVEZETÉS

A **M.A.K. Magyar Airsoft Közösség** weboldal üzemeltetője, **Lakatos Péter** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, valamint a weboldal látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő weboldalán főtevékenysége körében airsoft rendezvények, események („játékok”) szervezéséhez biztosít bárki érdeklődő által, regisztrációt követően elérhető közös online regisztrációs felületet, keretet. Ennek keretében számos működési folyamat vonatkozásában személyes adatot kezel, kiemelt figyelemmel arra, hogy a regisztrációhoz szükséges keret nem működhet személyes adatok kezelése nélkül. Ezen folyamatokat az Adatkezelő megvizsgálta, auditálta, megfelelőségüket folyamatosan naprakészen tartja. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

Jelen Tájékoztató elérhető az Adatkezelő <https://magyarairsoftkozossege.hu/> weboldalán, valamint közösségi média felületein.

A Tájékoztató **2023. szeptember 01.** napjától kezdve visszavonásig hatályos.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Sopron, 2023. szeptember 01.

## II. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓ(K)

<b>Adatkezelő megnevezése:</b>	<b>Lakatos Péter (magánszemély)</b>
e-mail címe:	<a href="mailto:mak@magyarairsoftkozosseghu">mak@magyarairsoftkozosseghu</a>
<b>Adatfeldolgozó megnevezése:</b>	<b>DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Adószám:	13962982-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-882068
E-mail:	<a href="mailto:support@dotroll.com">support@dotroll.com</a>
Weboldal:	<a href="https://dotroll.com/hu/">https://dotroll.com/hu/</a>
Képviseli:	Komáromi Zsolt György ügyvezető
Ellátott tevékenység:	Tárhelyszolgáltatás

## III. A WEBOLDALRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő weboldalán főtevékenysége körében airsoft rendezvények, események („játékok”) szervezéséhez biztosít bárki érdeklődő által, regisztrációt követően elérhető közös online regisztrációs felületet, melynek kapcsán személyes adatot kezel. A regisztráció és az időpontfoglalás, az egyes játékokra jelentkezés az Adatkezelő <https://magyarairsoftkozosseghu> weboldalán lehetséges. Ahhoz, hogy az érintett regisztrálni tudjon egy valamely szervező által szervezett airsoft játékra, az Adatkezelő weboldalán regisztrálnia kell. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a regisztráció eredményes elvégzéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Ha helyes e-mail cím lett megadva akkor az érintett kap egy megerősítést kérő e-mailt a [noreply@magyarairsoftkozosseghu](mailto:noreply@magyarairsoftkozosseghu) címről, amit, ha visszaigazol akkor kész a regisztráció. Az Adatkezelő a regisztráció kapcsán tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, titulus, e-mail cím.

Az érintettek kategóriái: a weboldalra regisztráló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: weboldalra történő regisztráció biztosítása, hogy a weboldal funkciói (játékokra történő regisztráció) elérhetőek legyenek az érintettek számára.

Adatkezelés jogalapja: regisztráció esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Adatkezelés időtartama: az érintett által létrehozott profil törléséig. Amennyiben az érintett törli a profilját, a személyes adatkezelés megszűnik. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz az Adatkezelő fér hozzá, harmadik személy részére nem biztosít hozzáférést.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait titkosított elektronikus nyilvántartásban kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatnak.

#### IV. A WEBOLDALRA FACEBOOK PROFILLAL TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

**Figyelem! Ez a funkció 2023. október 01. napjával meg fog szűnni. Azt követően csak e-mail címmel lehet a weboldalra regisztrálni!**

Az Adatkezelő weboldalán főtevékenysége körében airsoft rendezvények, események („játékok”) szervezéséhez biztosít bárki érdeklődő által, regisztrációt követően elérhető közös online regisztrációs felületet, melynek kapcsán személyes adatot kezel. A regisztráció és az időpontfoglalás, az egyes játékokra jelentkezés az Adatkezelő <https://magyarairsoftkozosseg.hu/> weboldalán lehetséges. Ahhoz, hogy az érintett regisztrálni tudjon egy valamely szervező által szervezett airsoft játékra, az Adatkezelő weboldalán regisztrálnia kell. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a regisztráció eredményes elvégzéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Az Adatkezelő a Facebook-kal semmilyen együttműködési kapcsolatban nem áll, az alkalmazást nem a Facebook rendelte meg és nem a Facebook kezeli. Az Adatkezelő a Facebook üzemeltetőjétől, mint harmadik féltől ún. API-n keresztül megkapja az érintett nevét és az aktuális profilképének bélyegképét alacsony felbontásban, tehát nem nagyítható és letölthető verzióban.

Részletes tájékoztatás itt található: <https://developers.facebook.com/docs/development/register/>  
[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

Az Adatkezelő a regisztráció kapcsán tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, titulus, Facebookon aktuálisan használt profilkép bélyegképe.

Az érintettek kategóriái: a weboldalra regisztráló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett Facebook profilja.

Adatkezelés célja: weboldalra történő regisztráció biztosítása, hogy a weboldal funkciói (játékokra történő regisztráció) elérhetőek legyenek az érintettek számára.

Adatkezelés jogalapja: regisztráció esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Adatkezelés időtartama: az érintett által létrehozott profil törléséig. Amennyiben az érintett törli a profilját, a személyes adatkezelés megszűnik. Kivételet képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása. Az alkalmazás a Facebook Alkalmazások/Szerkesztés menüpontban bármikor eltávolítható.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz az Adatkezelő fér hozzá, harmadik személy részére nem biztosít hozzáférést.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, tehát az Adatkezelő a Facebook-ot üzemeltető részére nem küld semmilyen személyes adatot. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait titkosított elektronikus nyilvántartásban kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

További információ a közösségi média felületekről:

**Facebook (META):** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország. Az Adatkezelő a Facebookkal közösen felelős a Facebook rajongói oldalon található Insights adatok feldolgozásáért. A GDPR 26. cikke szerinti megfelelő megállapodás itt található:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

A Page Insights szolgáltatással kapcsolatos további információ:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

A Facebook általános használata saját felelősségére történik. A Facebook vonatkozó adatkezelési tájékoztatója az Adatkezelő Facebook oldalán is megtalálható.

Az érintett a Facebook beállításaiiban bármikor szerkesztheti és kifogásolhatja a személyre szabott Facebook hirdetési kívánságait.

## V. A WEBOLDALON NYILVÁNOSAN, MINDEN TAG ÁLTAL LÁTHATÓ ADATOK KEZELÉSE

Az Adatkezelő weboldalán főtevékenysége körében airsoft rendezvények, események („játékok”) szervezéséhez biztosít bárki érdeklődő által, regisztrációt követően elérhető közös online regisztrációs felületet, melynek kapcsán személyes adatot kezel. A regisztráció és az időpontfoglalás, az egyes játékokra jelentkezés az Adatkezelő <https://magyarairsoftkozosseg.hu/> weboldalán lehetséges. Ahhoz, hogy az érintett regisztrálni tudjon egy valamely szervező által szervezett airsoft játékra, az Adatkezelő weboldalán regisztrálnia kell. A közösség építése, az integritás és az airsoft játékok szervezésének hatékonyabb elősegítése érdekében az Adatkezelő weboldalán az alábbi adatok minden regisztrált tag által nyilvánosan megismerhetők:

Kezelt személyes adatok köre:

- vezeték- és keresztnév (kötelezően),
- az érintett weboldalon betöltött státusza (tag, szervező)
- a weboldalon hozzárendelt profilazonosító száma (ID: szám) (kötelezően),
- regisztráció dátuma, év-hónap-nap (kötelezően),
- csapat tagság (opcionálisan, amennyiben az érintett egy adott csapat tagja),
- barátok listája (opcionálisan, amennyiben az érintett bejelöli kik a barátai és a barátok visszaigazolják a kérelmet),
- titulus (opcionális, amennyiben van),
- becenév (opcionálisan),
- profilkép (opcionálisan, amennyiben van),
- játékokra történt regisztráció/részvételi arány (opcionálisan, amennyiben az egyes szervezők feltöltötték az információt),

- eddig megszerzett tapasztalati pont (opcionális)
- az érintett által megszerzett jelvények (opcionálisan, amennyiben a szervezők feltöltötték az információt),
- az érintett által megadott személyes adatok, a profil oldalon a „magamról” szöveges mező kitöltése esetén, melyre az Adatkezelőnek nincs rálátása, sem ráhatása (opcionális),
- az érintett által birtokolt eszközök, replikák, felszerelések bemutatása (opcionális),
- szervezői minősítésű profilok esetében 5 fokozatú, csillaggal jelölt értékelés, melyet az opcionális érintetti visszajelzések alapján, az adott pontok összegéből alakít ki a weboldal, mint bármilyen más értékelés esetében (opcionális).

Az érintettek kategóriái: a weboldalra regisztrált érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett, valamint az adott játék szervezői.

Adatkezelés célja: A közösség építése, az integritás és az airsoft játékok szervezésének hatékonyabb elősegítése.

Adatkezelés jogalapja: a kötelezőnek jelölt adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az opcionálisan jelölt személyes adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, tekintettel arra, hogy ki tudja kapcsolni bármikor az opcionális személyes adatok megjelenítését.

Adatkezelés időtartama: az érintett által létrehozott profil törléséig. Amennyiben az érintett törli a profilját, a személyes adatkezelés megszűnik. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz az Adatkezelő fér hozzá, harmadik személy részére nem biztosít hozzáférést.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről, tekintettel arra, hogy nem minden szervező él a részvételi statisztika rögzítési, valamint a jelvény-adási lehetőséggel.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## VI. A JÁTÉKON VALÓ RÉSZVÉTELI STATISZTIKÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő weboldalán főtevékenysége körében airsoft rendezvények, események („játékok”) szervezéséhez biztosít bárki érdeklődő által, regisztrációt követően elérhető közös online regisztrációs felületet. Az egyes rendezvények szervezők általi meghirdetése az Adatkezelő weboldalán az Airsoftra vonatkozó szigorú és kétséget kizáró, az érintettek által előre és folyamatosan megismerhető regisztrációs szabályok betartása mellett történik. Amennyiben az érintett a vonatkozó általános és speciális regisztrációs szabályokat megszegi (pl: lemondási határidő), az adott szervezőnek lehetősége van a weboldalon az érintett igazolatlan távollétével kapcsolatban visszaigazolást adni.

A visszaigazolás nem automatizált döntéshozatal alapján történik, mindig az adott szervező dönti el, hogy él-e a lehetőséggel, vagy nem, tehát rögzíti-e a statisztikai adatot, vagy nem. Az érintett természetesen tiltakozhat a „nem jelent meg” jelzés ellen az adott szervezőnél. Erre az Adatkezelőnek nincs rálátása, sem ráhatása. Az Adatkezelő megjelent-nem jelent meg statisztikai adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, titulus, profilkép, az érintett által regisztrált játékokon történő részvételi statisztikai arány.

Az érintettek kategóriái: a szervezett eseményeken (játékon) részt vevő érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az adott szervező

Adatkezelés célja: a notóriusan regisztráló, de meg nem jelenő, valamint az ál-profillal regisztráló érintettek szűrése az airsoft játékok, rendezvények sikeres szervezésének elősegítése, valamint a csaló, nem valós, vagy duplikált profilok kiszűrése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő és az adott airsoft játékokat szervezők jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett által létrehozott profil törléséig. Amennyiben az érintett törli a profilját, a személyes adatkezelés megszűnik. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá, harmadik személy részére nem biztosít hozzáférést, az adott szervező csak opcionálisan élhet a lehetőséggel, hogy jelzi, hogy az adott játékos profil regisztrált, de meg nem jelent az adott rendezvényen.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről, tekintettel arra, hogy nem minden szervező él ezzel a lehetőséggel, valamint az adott statisztika semmiben sem befolyásolja az érintettet sem pozitív, se negatív értelemben. Csak a felelős részvételt igyekszik segíteni.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## VII. PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán az „üzenet az adminoknak” funkcióval, vagy e-mailben) beérkező panaszokat főtevékenységének ellátásával, szolgáltatás nyújtásával összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: panaszos vezeték- és keresztnéve, titulusa, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), lakcíme, általa a panasszal kapcsolatban közölt egyéb személyes adat, ügyszám, aláírás, meghatalmazott közreműködése esetén a meghatalmazott személy vezeték és keresztnéve, titulusa, valamint születési helye és ideje, anyja neve.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz panaszt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, orvoslása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: panasz orvoslása, legfeljebb az igényérvényesítés ideje (5 év általános elévülési idő). Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a panaszkezelés céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## VIII. MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán az „üzenet az adminoknak” funkcióval, vagy e-mailben) beérkező megkereséseket, javaslatokat főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:



Kezelt személyes adatok köre: az érintett vezeték- és keresztnéve, titulusa, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), lakcíme, általa közölt egyéb személyes adat, aláírás.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőhöz véleményt, javaslatot, észrevételt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: szolgáltatás fejlesztés, kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: 5 év általános elévülési idő. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

## **IX. WEBOLDALON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS, SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSA**

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is cookie-kat (sütit) használ a weboldalán. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén.

A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A cookieknak számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak: az egyik az ideiglenes (feltétlenül szükséges) cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet (pl. a honlap egyszeri látogatása) során helyez el a felhasználó eszközén; a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Adatkezelő honlapján kizárólag ideiglenes, a működéshez feltétlenül szükséges cookiekat használ. Ezeknek az érvényességi ideje kizárólag a látogatás idejére vonatkozik. Az Adatkezelő honlapja látogatóiról automatikusan keletkező információkat kap a látogatás erejére: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Az alábbi weboldalon ellenőrizheti, hogy az Adatkezelő weboldala milyen típusú sütiket használ: <https://www.cookieserve.com/>

### **A böngésző beállítása**

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, azonban ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában található, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét.

Kezelt személyes adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő weboldalának látogatói.

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

Adatkezelés célja: a honlap-látogatás minél magasabb színvonalú működésének biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: adott látogatás időtartama.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá, valamint az általa Adatfeldolgozóként megbízott tárhelyszolgáltatója.

Adattovábbítás: az érintettek személyes adatait az Adatkezelő nem továbbítja.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

## **X. GDPR 9. CIKK (1) BEKEZDÉS SZERINT MINŐSÜLŐ KÜLÖNLEGES ADATOK KEZELÉSE**

Az Adatkezelő nem kér különleges adatot az érintettől (faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, továbbá az egészségi állapotra vagy szexuális életre vonatkozó adatok), az Adatkezelő tehát ilyen adat megadására az érintettet nem hívja fel sem levélben, sem telefonon, sem személyesen.

Különleges adat megadására sor kerülhet az érintett által az Adatkezelőhöz benyújtott állaspályázatban, panaszban, észrevétel során, az adat megadása azonban ebben az esetben is az érintett önkéntes döntésén múlik, azaz annak megadása nem kötelező.

Amennyiben az érintett mégis úgy dönt, hogy valamilyen indokból fontosnak tartja, hogy részletes információkat és ezáltal különleges személyes adatot szolgáltatson az Adatkezelő részére, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes tájékoztatás követően megtett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában rögzítettekre.

Amennyiben a fentiek ellenére az érintett az Adatkezelőnek különleges adatot ad meg, úgy az Adatkezelő az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot az érintett részére minden esetben visszaküldi, arról másolatot nem készít. Kivételt képez ez alól, amennyiben az érintett levelet küld és a levél törzsszövegében bocsátja az Adatkezelő tudomására a különleges adatot.

## **XI. ADATBIZTONSÁG**

Az érintett személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a csak és kizárólag feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

Az adatbiztonság érdekében az Adatkezelő felméri és nyilvántartja az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenységet.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása alapján az Adatkezelő kockázatelemzést végez annak felmérése érdekében, hogy az egyes adatkezelés milyen feltételek szerint valósul meg, illetve az adatkezelés során mely kockázati tényezők milyen mértékű sérelmet, milyen lehetséges adatvédelmi incidenst okozhatnak. A kockázatelemzést a ténylegesen megvalósuló adatkezelési tevékenység alapján kell elvégezni. A kockázatelemzés célja olyan biztonsági szabályok, valamint intézkedések meghatározása, amelyek az Adatkezelő tevékenység ellátásához igazodva hatékonyan biztosítják a személyes adatok megfelelő védelmét.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ideértve többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását. A pótolta adatokon a pótlás tényét fel kell tüntetni.

Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverjei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

## XII. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek.

A weboldalon keresztül az "Üzenet az Adminoknak" funkciót használva, vagy a [mak@magyarairsoftkosseg.hu](mailto:mak@magyarairsoftkosseg.hu) e-mail címen az érintett írásos üzenetben benyújthatja az érintetti jogaival összefüggő valamennyi kérelmet.

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Adatkezelőnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Adatkezelő köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

**A vonatkozó jogszabályok**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp).

### A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.